

## **Обзор правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности министерства социального развития Кировской области в сфере социального обслуживания в Кировской области за 1 полугодие 2019 года**

Настоящий обзор подготовлен министерством социального развития Кировской области (далее – министерство) по итогам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Кировской области за 1 полугодие 2019 года в целях предупреждения нарушений субъектами контроля (надзора) обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований к объему, качеству и порядку предоставления социальных услуг, на основании Порядка организации работы министерства социального развития Кировской области по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, утвержденного приказом министра социального развития Кировской области от 14.06.2018 № 245 «Об утверждении Порядка организации работы министерства социального развития Кировской области по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности».

### **Правоприменительная практика организации и проведения государственного контроля (надзора).**

1. Составление ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) и индивидуальных предпринимателей (далее – план проверок), направление его в органы прокуратуры и доработка по итогам рассмотрения в органах прокуратуры.

План проверок на 2019 год составлен в соответствии с требованиями, предусмотренными статьями 9, 26.1 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон от 28.12.2018 № 294-ФЗ), Правилами подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами

муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (далее – Правила подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок) и предусматривает проведение проверок в отношении 10 юридических лиц и 1 индивидуального предпринимателя.

В связи с внесением изменений в Федеральный закон от 28.12.2008 № 294-ФЗ, предусматривающих запрет на проведение плановых проверок в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных в соответствии со статьей 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого предпринимательства, с 01.01.2019 по 31.12.2020, приказом министра социального развития Кировской области от 01.03.2019 № 76 «О внесении изменений в план проведения плановых юридических лиц, индивидуальных предпринимателей на 2019 год» из плана были исключены 2 юридических лица и 1 индивидуальный предприниматель, отнесенных к субъектам малого предпринимательства. Кроме того, указанным приказом внесены изменения в адреса фактического осуществления деятельности 2 юридических лиц, в связи с их изменением и внесены изменения в наименование юридического лица, в связи с его реорганизацией.

Сведения о внесении изменений в план проверок, направлены в прокуратуру Кировской области, в соответствии с требованиями пунктов 7 – 8 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок, для корректировки сводного плана проверок.

2. Использование оснований для проведения внеплановых проверок, согласование проведения внеплановых выездных проверок с органами прокуратуры в установленных федеральными законами случаях.

В рамках законодательства о государственном контроле (надзоре) в 1 полугодии 2019 года внеплановые проверки не проводились, в связи с отсутствием оснований, предусмотренных пунктом 2 статьи 10 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

3. Разработка и издание приказов о проведении проверок, их содержание.

Подготовка приказов министра социального развития Кировской области о проведении плановой проверки юридического лица, индивидуального предпринимателя (далее – приказ о проведении плановой проверки) осуществляется на основании ежегодного плана проверок на 2019 год по типовой форме, утвержденной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – приказ Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141).

Срок проведения плановых проверок, установленный приказами о проведении плановых проверок не превышает срок, указанный в плане проверок на 2019 год – 20 рабочих дней.

В приказе о проведении плановых проверок указаны сведения, предусмотренные законодательством:

наименование органа государственного контроля (надзора) (министерство социального развития Кировской области);

наименование юридического лица, в отношении которого проводится проверка, место нахождения юридического лица (филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений);

фамилии, имена, отчества, должности должностных лиц, уполномоченных на проведение проверки, а также фамилии, имена, отчества, должности привлекаемых к проведению проверки экспертов, представителей экспертных организаций;

цели, задачи, предмет проверки и срок ее проведения;

правовые основания проведения проверки;

обязательные требования, подлежащие проверке;

сроки проведения и наименования мероприятий по контролю, необходимых для достижения целей и задач проведения проверки;

перечень положений об осуществлении государственного контроля (надзора), административных регламентов по осуществлению государственного контроля (надзора);

перечень документов, представление которых юридическим лицом необходимо для достижения целей и задач проведения проверки.

4. Выбор формы проведения проверки (документарная или выездная).

При разработке приказов о проведении проверок выбрана документарная и выездная форма проверки по основанию, предусмотренному частью 3 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ, в связи со спецификой обязательных требований, являющихся предметом проверки данного вида регионального государственного контроля (надзора), так как оценить соответствие деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя обязательным требованиям или требованиям, установленным муниципальными правовыми актами, без проведения документарной и выездной проверки не представлялось возможным.

5. Исчисление и соблюдение сроков проведения проверки. Соблюдение прав юридических лиц при организации и проведении проверки.

Плановые проверки в 1 полугодии 2019 года проведены в сроки, установленные приказами о проведении проверок – 20 рабочих дней, что соответствует требованиям, предусмотренным статьей 13 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

В соответствии с частью 16 статьи 10 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ о проведении плановой проверки субъекты контроля (надзора) были уведомлены посредством направления копии приказа о проведении плановой проверки, подписанной усиленной квалифицированной электронной подписью, по адресу электронной почты субъекта контроля (надзора), который ранее был им представлен в министерство, не позднее чем за три рабочих дня до начала ее проведения.

При осуществлении проверки должностными лицами, осуществляющими государственный контроль (надзор), были соблюдены

права субъектов контроля (надзора), предусмотренные статьей 22 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

Должностные лица, при проведении выездной проверки, выполнили требования, установленные частью 4 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ:

перед началом проверки должностные лица министерства предъявили руководителю субъекта контроля (надзора) служебные удостоверения;

руководитель субъекта контроля (надзора) был ознакомлен с приказом о проверке, с полномочиями проводящих выездную проверку должностных лиц министерства, а также с целями, задачами, основаниями проведения выездной проверки, видами и объемом мероприятий по контролю, составом экспертов, представителями экспертных организаций, привлекаемых к выездной проверке, со сроками и с условиями ее проведения.

#### б. Оформление результатов проверки.

По результатам проверки должностными лицами министерства, проводившими проверку, составлялся акт проверки в 2 экземплярах в соответствии с типовой формой, утвержденной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141.

В акте проверки отражались:

сведения о результатах проверки, в том числе о выявленных нарушениях обязательных требований, об их характере и о лицах, допустивших указанные нарушения;

сведения об ознакомлении с актом проверки руководителя субъекта контроля (надзора);

сведения о внесении записи в журнал проверок;

и другая, предусмотренная законодательством информация.

Один экземпляр акта проверки с прилагаемыми документами, в день его составления, вручался лично руководителю или уполномоченному должностному лицу субъекта контроля (надзора), а в случае его отсутствия

направлялся по адресу электронной почты субъекта контроля (надзора) в форме электронного документа подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица проводившего проверку.

В случае выявления нарушений обязательных требований субъекту контроля (надзора) выдавалось предписание об устранении выявленных нарушений, которое вручалось руководителю или уполномоченному должностному лицу субъекта контроля (надзора), либо направлялось по адресу электронной почты, вместе с актом проверки.

Всего за 1 полугодие 2019 года по результатам проверок было составлено 4 акта о проведении проверок в отношении 4 субъектов контроля (надзора) и выдано 4 предписания об устранении выявленных нарушений.

7. Характер и статистика проведенных мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора).

В 1 полугодии 2019 года должностными лицами министерства проведено 4 мероприятия по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора) в отношении 4 юридических лиц с целью проверки исполнения ранее выданных предписаний. По результатам проведения указанных мероприятий нарушений обязательных требований не выявлено, отдельные пункты ранее выданных предписаний исполнены.

8. Принятие мер по результатам проведения проверки.

По всем фактам, выявленным в ходе проведенных проверок нарушений обязательных требований субъектам контроля (надзора) выданы предписания об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения в соответствии со статьей 17 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ, подпунктом 3.4.1.1 Административного регламента.

9. Привлечение юридических лиц, их должностных лиц, индивидуальных предпринимателей к административной ответственности за административные правонарушения, выявленные при осуществлении государственного контроля (надзора).

В 1 квартале 2019 года юридические лица, их должностные лица, индивидуальные предприниматели к административной ответственности не привлекались.

10. Работа с заявлениями и обращениями граждан, содержащими сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям.

Заявлений и обращений граждан, содержащих сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям, в 1 полугодии 2019 года в министерство не поступало.

11. Подготовка предложений по совершенствованию законодательства на основе анализа правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности.

Предложения по совершенствованию законодательства отсутствуют.

### **Правоприменительная практика соблюдения обязательных требований.**

Министерством в 1 полугодии 2019 года проведено 4 проверки, целью которых является определение соблюдения субъектами контроля (надзора) требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг.

#### Перечень часто встречающихся нарушений.

1. Нарушение пункта 6 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ), пунктов 6-8 Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 14.03.2018 № 9, пунктов 2.2.1, 2.3.2, 2.4, 2.5 Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области» (далее – Порядок учета социальных услуг), а именно:

табеля учета социальных услуг (далее – табель) не скреплены подписью руководителя и печатью;

сведения о предоставленных социальных услугах указанные в табелях и актах о предоставленных социальных услугах (далее – акт) не соответствуют сведениям, занесенным в единую автоматизированную информационную систему социальной защиты населения Кировской области (далее – ЕАИС);

информация для формирования регистра получателей социальных услуг, а именно сведения о предоставлении срочных социальных услуг не заносится учреждениями в личное дело получателя социальных услуг в ЕАИС (раздел «Социальное обслуживание» подраздел «Обслуживание без договора»).

2. Учет социальных услуг в учреждении производится в нарушение методики учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденной распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области», а именно:

действия социального работника в рамках оказания социальной услуги «1.1.8 Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи», такие как снятие показаний счетчиков, заполнение платежных документов, оплата коммунальных услуг учитывались как несколько отдельных социальных услуг, однако они должны учитываться как одна социальная услуга независимо от количества инстанций оплаты и видов коммунальных услуг.

действия социального работника в рамках оказания социальной услуги «1.2.6 Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом» совершенные за 1 посещение, такие как вызов соответствующего специалиста, для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, закапывание капель и др., наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом учитывались как несколько отдельных социальных услуг, однако они должны учитываться как одна

социальная услуга независимо от того по скольким из перечисленных наименований оказана помощь при обращении.

действия социального работника в рамках оказания социальной услуги «1.2.8 Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг», совершенные в 1 день за 1 посещение, такие как приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специальных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом и выписка льготного рецепта у врача на покупку лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий для получателей социальных услуг учитывались как несколько отдельных социальных услуг, однако они должны учитываться как одна социальная услуга.

3. Нарушение части 5 статьи 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пунктов 2.1 – 2.2 договоров о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а именно плата за предоставленные социальные услуги начислялась на основании актов о предоставлении социальных услуг, содержащих неверные сведения о количестве оказанных социальных услуг. В результате неверно начислялась плата за социальное обслуживание.

4. Нарушение требований, предусмотренных пунктами 2.2.1, 2.3.2 Порядка учета социальных услуг, приказа министра социального развития Кировской области от 07.02.2019 № 37 «Об утверждении форм документов, необходимых для предоставления социальных услуг» (далее – приказ министра социального развития Кировской области от 07.02.2019 № 37):

неверно указываются наименования предоставленных социальных услуг в табелях учета социальных услуг (далее – табель), сводных табелях учета социальных услуг (далее – сводный табель), актах о предоставлении социальных услуг;

неверно заполняются табеля (оказанные социальные услуги в объеме, предусмотренном стандартом, отмечаются как оказанные сверх стандарта);

сводный табель ведется один на всех получателей социальных услуг, а не в разрезе социальных услуг на каждого получателя социальных услуг;

заключенные договоры о предоставлении социальных услуг, прилагаемые к нему перечень социальных услуг и акты о предоставлении социальных услуг не соответствуют форме договора, утвержденной приказом министра социального развития Кировской области от 07.02.2019 № 37;

в табелях неверно заносятся сведения о предоставленных социальных услугах (в табелях отмечено оказание социальных услуг до даты заключения договора о предоставлении социальных услуг) в результате необоснованно начисляется плата за оказание социальных услуг.

5. Нарушение пункта 2 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ и заключенных с получателями социальных услуг договоров, а именно учреждением производилась оплата за предоставленные социальные услуги на основании нескольких актов о предоставлении социальных услуг за один расчетный период (месяц).

6. Нарушение требований, предусмотренных статьей 14 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пунктом 7.3 Порядка предоставления социальных услуг, а именно при повторном обращении граждан за предоставлением срочных социальных услуг в учреждениях не оформлялось заявление о предоставлении срочных социальных услуг и акт о предоставлении срочных социальных услуг.

7. Нарушение требований, предусмотренных пунктом 1 распоряжения департамента социального развития Кировской области от 11.12.2014 № 29 «О размере платы за предоставление социальных услуг получателям и утверждении Порядка ее взимания» (далее – распоряжение департамента социального развития Кировской области от 11.12.2014 № 29), заключенных договоров о предоставлении социальных услуг, а именно предоставление социальной услуги «1.4.1 консультирование по услугам, предоставляемым организацией социального обслуживания» осуществлялась без учета решения правления региональной службы по тарифам Кировской области № 48/5-нпс-2017 от 29.12.2017 «О внесении изменений в решение правления РСТ Кировской области от 11.04.2017 № 13/1-нпс-2017», а именно производилось взимание платы за указанную социальную услугу.

8. Нарушение требований, предусмотренных пунктами 3, 11, 12 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее – Правила определения среднедушевого дохода), пунктом 3.3 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области, утвержденного постановлением Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области» (далее – Порядок предоставления социальных услуг), пунктом 1.1 распоряжения департамента социального развития Кировской области от 11.12.2014 № 29, а именно:

неверно осуществлялось начисление платы за предоставленные социальные услуги из-за неправильного расчета среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

размер среднедушевого дохода получателей социальных услуг рассчитывался без учета дохода совместно проживающих с ними членов семьи (супругов и несовершеннолетних детей).

9. Нарушение требований, предусмотренных пунктом 2 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пунктом 4.1 Порядка предоставления социальных услуг, а также положений заключенных с получателями социальных услуг договоров о предоставлении социальных услуг, а именно плата за предоставленные социальные услуги начислялась без оформления акта.

10. Нарушение требований, предусмотренных частью 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, а именно договор о предоставлении социальных услуг заключался с нарушением срока (по истечении 24 часов с момента предоставления в учреждение индивидуальной программы предоставления социальных услуг).

11. Нарушение пункта 6.6 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области, а именно социальная услуга «3.2.6 Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни» предоставлялась

получателям социальных услуг в объеме менее предусмотренного стандартом социальных услуг.

Должностными лицами министерства в целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, проводятся мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований в соответствии с программой профилактики на 2019 год.

Так, в 1 полугодии 2019 года должностными лицами министерства с целью информирования юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований 05.03.2019 было проведено публичное обсуждение результатов правоприменительной практики за 2 полугодие 2018 года, с участием представителей организаций, осуществляющих социальное обслуживание, проведено 5 совещаний, 12 семинаров, оказано 22 письменные консультации, 50 устных консультаций. Также в отдельные организации, осуществляющие социальное обслуживание, направлены 2 методических письма по вопросам соблюдения отдельных обязательных требований.

На официальном сайте министерства своевременно размещаются и актуализируются:

нормативные правовые акты и правовые акты, содержащие обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

информация о планах и результатах контрольно-надзорных мероприятий, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, с указанием наиболее часто встречающихся правонарушений обязательных требований в целях недопущения таких нарушений в будущем и другими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

---